



Viktig information till era medlemmar

Nu är det snart dags för leverans av ert nya avtal! Tjänsterna blir tillgängliga successivt under leveransdagen fram till klockan 18.

De boende som har Telia idag med samma tjänster som föreningen väljer kollektivt (1000/1000, tv-paket Bas och telefoni) behöver inte göra någon omläggning. De slutas med automatik att faktureras individuellt på de tjänster som de nu kommer att få kollektivt. Det kan hända att man får fakturor för perioden som sträcker sig efter det datum då man ingått i det kollektiva avtalet beroende på sin fakturaperiod. Vi ber medlemmarna ändå att betala de fakturor som skickas ut då beloppet justeras på slutfakturan med en ev. återbetalning.

För de boende som har Telia med tjänster över de kollektiva tjänsterna ex. om en boende har tv-paket Mellan/Mycket gäller "uppköpspris" för dessa tjänster efter det att de kollektiva tjänsterna har kommit igång. Prisförändringen sker med automatik men samma gäller här som ovan vad det gäller faktureringen, det kan släpa något. De som har tex. TV4 Play eller Viasat behåller detta om de inte kontaktar Telia för förändring. För frågor och funderingar är det kundtjänst som finns till för medlemmarna att svara på allt kring de individuella valen.

De boende som inte har Telia idag eller saknar några av de kollektiva tjänsterna skall kontakta kundtjänst på nummer 020-202070, besöka en Telia butik eller gå in på **Telia.se/aktivera** för att aktivera sina tjänster i samband med att de kollektiva avtalet börja gälla. Tjänsterna blir tillgängliga successivt under leveransdagen fram till klockan 18. För alla kollektiva kunder ingår alltid fri installtionshjälp, den beställer man via vår kundtjänst på **020- 20 20 70**.

Kundens trygghet är viktig för oss

Det kan vara bra att känna till att de boende behöver legitimera sig när de aktiverar/beställer sina tjänster. Den som inte har BankID kan istället beställa en personlig kod eller utse någon som får fullmakt att beställa tjänster hos Telia. Mer information finns på **telia.se/id**. Det går också bra att kontakta vår kundtjänst på **020-20 20 70**.

Informera dina boende i god tid!